

VRAGENLIJST DIENSTEN

PLANNING

Vraag 1	Antwoorden	
In hoeverre worden de werkzaamheden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd?	De werkzaamheden worden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer ruim voldoende maatregelen.	10 pt
	De werkzaamheden worden meestal tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer voldoende maatregelen.	7 pt
	De werkzaamheden worden regelmatig niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer matige maatregelen.	4 pt
	De werkzaamheden worden vaak niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer onvoldoende maatregelen.	1 pt
Vraag 2 In hoeverre informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever over de voortgang, wijzigingen en (mogelijke) problemen?	De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever goed en tijdig op de hoogte. De opdrachtnemer denkt constructief mee in oplossingen. De opdrachtgever hoeft hier niet of nauwelijks om te vragen.	10 pt
	De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever meestal goed en tijdig op de hoogte. De opdrachtnemer denkt meestal constructief mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen.	7 pt
	De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever regelmatig niet goed en/of niet tijdig op de hoogte. De opdrachtnemer denkt regelmatig niet constructief mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen.	4 pt
	De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever vaak niet goed en/of niet tijdig op de hoogte. De opdrachtnemer denkt vaak niet constructief mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier vaak om vragen.	1 pt

VRAGENLIJST DIENSTEN

DESKUNDIGHEID

Vraag 3	Antwoord	
In hoeverre zet de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring in?	De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken ruim voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn geen problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.	10 pt
	De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn incidenteel problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.	7 pt
	De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken onvoldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.	4 pt
	De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken nauwelijks over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig tot vaak problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.	1 pt
Vraag 4 Hoe gaat de opdrachtnemer om met het beheersen van risico's?	De opdrachtnemer geeft ruim voldoende invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever hoeft hier niet of nauwelijks om te vragen.	10 pt
	De opdrachtnemer geeft voldoende invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen.	7 pt
	De opdrachtnemer geeft onvoldoende invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen.	4 pt
	De opdrachtnemer geeft niet of nauwelijks invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier regelmatig tot vaak om vragen.	1 pt

VRAGENLIJST DIENSTEN

KWALITEIT

Vraag 5	Antwoord	
Hoe realiseert de opdrachtnemer de kwaliteit van de werkzaamheden?	De opdrachtnemer zorgt voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen niet of nauwelijks voor.	10 pt
	De opdrachtnemer zorgt grotendeels voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen af en toe voor.	7 pt
	De opdrachtnemer zorgt beperkt voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen regelmatig voor.	4 pt
	De opdrachtnemer zorgt niet of nauwelijks voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen vaak voor.	1 pt

SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

Vraag 6	Antwoord	
In hoeverre draagt de opdrachtnemer kansen en optimalisaties aan? (Bijvoorbeeld; duurzaamheid, omgevingsfactoren, beheer etc.)	De opdrachtnemer doet tijdig en op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet concrete voorstellen en houdt ruim voldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever.	10 pt
	De opdrachtnemer doet meestal tijdig en op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet voldoende concrete voorstellen en houdt voldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever.	7 pt
	De opdrachtnemer doet regelmatig niet tijdig en/of niet op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet matig concrete voorstellen en/of houdt matig rekening met de belangen van de opdrachtgever.	4 pt
	Opdrachtnemer doet vaak niet tijdig en/of niet op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet geen of onvoldoende concrete voorstellen en/of houdt onvoldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever.	1 pt

VRAGENLIJST DIENSTEN

Vraag 7	Antwoord	
Hoe gaat de opdrachtnemer om met het overeenkomen van (contract)wijzigingen	De opdrachtnemer is transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die tijdig met de opdrachtgever en denkt constructief mee.	10 pt
	De opdrachtnemer is grotendeels transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die meestal tijdig met de opdrachtgever en denkt voldoende constructief mee.	7 pt
	De opdrachtnemer is beperkt transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die regelmatig niet tijdig met de opdrachtgever en denkt onvoldoende constructief mee.	4 pt
	De opdrachtnemer is niet transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die vaak niet tijdig met de opdrachtgever en denkt niet of nauwelijks constructief mee.	1 pt
Vraag 8 Hoe draagt de opdrachtnemer bij aan de samenwerking?	De opdrachtnemer zet zich goed in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is open over zijn belangen en mogelijke problemen.	10 pt
	De opdrachtnemer zet zich voldoende in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert meestal op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is meestal open over zijn belangen.	7 pt
	De opdrachtnemer zet zich onvoldoende in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert regelmatig niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is regelmatig niet open over zijn belangen.	4 pt
	De opdrachtnemer zet zich niet of nauwelijks in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert vaak niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer was vaak niet open over zijn belangen.	1 pt